

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

1. **mygooDesign** è un gruppo di progettazione con studio a Giulianova in via Trieste 76 ed è costituito da: arch. Cosimino Casterini p.iva 01539470672, arch. Sabrina Romani p.iva 01601420670 ed arch. Stefania Palanca.
2. **mygooDesign** fornisce un servizio di consulenza architettonica e progettuale in base alla documentazione da voi fornita (piante, fotografie, schemi d'impianti, descrizione della situazione preesistente dell'immobile e delle vostre esigenze). Il servizio descritto in questo sito ha lo scopo principale di formulare una soluzione che aiuti la scelta dell'utente per un progetto definitivo.
3. Per "committente" si intende chi richiede servizi di progettazione e consulenza di architettura a titolo oneroso tramite il sito **www.mygoodesign.it**.
4. il committente, per usufruire del servizio di consulenza previo preventivo, dichiara di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e le norme sulla tutela della privacy.
5. L'utente interessato ad una consulenza offerta da **mygooDesign** dovrà inserire i propri dati personali (nome, cognome e indirizzo mail) all'interno del *form* di registrazione denominato "RICHIEDI UN PREVENTIVO" nel sito **www.mygoodesign.it**, indicando l'oggetto dell'intervento:
 - Progetto architettonico con disposizione arredi,
 - demolizione e ricostruzione,
 - layout degli allacci impiantistici,
 - layout con disposizione dei punti luce,
 - progetto dei mobili,
 - progettazione degli spazi esterni.
 - Altra specifica richiesta di consulenza.
6. L'utente sarà ricontattato in tempi brevi mediante mail per ottenere le informazioni e il materiale necessario per la stesura del preventivo. Quanto più dettagliate saranno le informazioni ed il materiale inviato tanto più la progettazione risulterà esauriente.
7. A partire dalla consegna del materiale richiesto da **mygooDesign** come da punto 5, incluso l'accettazione delle condizioni del servizio e dell'informativa della privacy, il cliente riceverà in tempi brevi il preventivo richiesto. **Il preventivo dipenderà oltre che dalla tipologia della consulenza richiesta anche dalle dimensioni dell'oggetto di consulenza.**
8. Qualora il preventivo venga accettato si dovrà pagare l'intero importo mediante bonifico bancario e mandare una mail di conferma dell'avvenuto pagamento con allegata copia della ricevuta.
9. I dati per i pagamenti verranno comunicati all'invio del preventivo. La fattura sarà inviata al ricevimento del pagamento.

10. Il progetto sarà redatto solo dopo aver ricevuto la mail di conferma dell'avvenuto pagamento. I tempi di consegna per realizzare i progetti sono molto brevi, ma dipendono dalla tipologia delle richieste. Nel caso ci siano problemi, l'utente verrà informato via mail. Una stima sui tempi di realizzazione verrà fornita al Cliente una volta ricevuta la documentazione necessaria all'espletamento delle attività.
11. I dati personali del cliente forniti all'interno del *form* di registrazione come da punto 4 saranno conservati per 15 gg a partire dalla data della richiesta di materiale da parte di **mygooDesign** come da punto 5; qualora **mygooDesign** non ricevesse il materiale richiesto entro il suddetto termine i dati saranno cancellati. I dati forniti dal cliente, compreso il materiale e le ulteriori informazioni necessari alla stesura del preventivo come da punto 6, saranno conservati per 15 gg a partire dalla data dell'invidio del preventivo, se entro tali termini alla **mygooDesign** non sarà pervenuta alcuna risposta, da far recapitare mediante mail, i suddetti dati saranno cancellati.
12. I dati da lei forniti, qualora usufruisse del nostro servizio di consulenza saranno trattati altresì per finalità informative e commerciali dell'attività di **mygooDesign** da eseguirsi mediante mail nonché per ricerche di mercato. Il conferimento di tali dati è facoltativo, libero, informato, documentabile per iscritto e sempre revocabile.
13. Il servizio offerto da **mygooDesign** è personalizzato. Quindi, ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. C del D. Lgs. 06/09/2005 n. 185 (Codice del Consumo), non viene applicata la disciplina in materia di diritto di recesso prevista a favore del Consumatore dagli artt. 64 e seguenti del citato D.Lgs. 06/09/2005 n. 185.
14. L'utente che ottiene il servizio di consulenza da **mygooDesign** non potrà richiedere il rimborso della somma versata per alcun motivo.
15. La spedizione del progetto richiesto è gratuita e sarà consegnata via mail in formato **pdf** all'indirizzo indicato dall'utente. Per l'invio del progetto stampato su carta dovrà essere fatta richiesta via e-mail – **info@mygoodesign.it** – al momento dell'ordine e sarà cura di **mygooDesign** indicarne preventivamente il costo.
16. Nell'elaborazione del progetto richiesto, qualora le informazioni fornite dal cliente attraverso disegni o informazioni date per iscritto non siano chiare o esaurienti o presentino incongruità nelle misure o negli stessi dati informativi, **mygooDesign** si riserva il diritto di interpretazione dei dati forniti, rimanendo a sua discrezione la facoltà di contattare il cliente per delucidazioni in merito, in ogni caso l'utente esonera **mygooDesign** da ogni responsabilità.
17. Qualora non siano stati effettuati dei sopralluoghi e/o verifiche dell'edificio (strutture, impianti, misure ecc.) o a causa delle specifiche normative vigenti in loco o di altri imprevisti, il progetto elaborato da **mygooDesign** potrebbe rivelarsi in parte non attuabile ed essere oggetto di modifiche. In merito a ciò l'utente esonera **mygooDesign** da ogni responsabilità.
18. I professionisti che offrono i servizi di consulenza nel sito: **www.mygoodesign.it**, lo fanno nell'osservanza del proprio Codice Deontologico e nel rispetto delle normative della privacy.

19. Il materiale presente nel sito **www.mygoodesign.it** è di proprietà dell'autore e non può essere copiato o duplicato se non dietro esplicito consenso scritto dell'autore stesso. Tutto il materiale inviato al cliente è di proprietà dell'autore.
20. L'autore potrà disporre liberamente del materiale inviato per eventuali pubblicazioni o per altre finalità del tipo informativo, pubblicitario, commerciale ecc.
21. **mygooDesign** si riserva la facoltà di conservare tutto il materiale oggetto della consulenza per un tempo massimo di 30 gg. dalla data dell'invio al Cliente. Qualora fossero richiesti duplicati degli elaborati, oltre i giorni indicati, dovrà esserne fatta richiesta scritta via e-mail **info@mygoodesign.it** ed il relativo costo verrà comunicato preventivamente con lo stesso mezzo.
22. **mygooDesign** garantisce un servizio continuativo del proprio sito web ma non risponde di eventuali disservizi, inattività o ritardi, causati dal server che lo ospita.
23. **mygooDesign** si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte il servizio, con un preavviso minimo di 30 giorni. Eventuali consulenze già richieste, prima dello scadere di tale termine, verranno comunque completate secondo i termini contenuti nelle presenti condizioni di servizio.
24. Accettando le Condizioni del servizio si dichiara inoltre di essere a conoscenza delle modalità con cui richiedere il costo della consulenza.
25. Per eventuali reclami l'utente potrà inviare una e-mail a: **info@mygoodesign.it**, entro 7 (sette) giorni dal ricevimento del progetto, specificando i motivi di questa richiesta. Se verranno ravvisati gli estremi di accoglimento del reclamo (consulenza al di sotto degli standards previsti e rappresentati nelle pagine del sito: **www.mygoodesign.it**), il progetto verrà eseguito senza aggravio di spese per il Cliente. I reclami ricevuti oltre i tempi indicati (sette giorni), non verranno presi in considerazione.
26. Per qualsiasi controversia avanzata dal cliente relativa al servizio svolto da **mygooDesign** é competente il Foro di Teramo.

Accetto []

Firma cliente
